**대한항공 자기소개서**

직무 : 객실승무원

**1. 지원동기(100자 이상 ~ 600자 이내)**

직접 경험한 대한항공의 감동서비스

  할아버지를 모시고 미국에 계신 큰아버지 댁을 방문했던 적이 있는데 할아버지께서 비행 도중 급체를 하시게 되었습니다. 승무원께서 약을 가져다 주셨지만, 체기는 좀처럼 가라앉지 않았고, 할아버지께서는 굉장히 괴로워하셨습니다. 안쓰럽게 바라보던 승무원은 한참을 할아버지의 어깨와 팔, 손바닥을 주무르고 쓸어 주었습니다. 이후에도 따뜻한 차를 가져다주고, 소화하기 쉬운 기내식을 추천하는 등 비행을 마칠 때까지 최상의 서비스를 제공해 주었습니다. 이 일을 계기로 비행기라는 한정된 공간 안에서 승객의 만족을 위해 고군분투하는 승무원이라는 직업에 큰 관심을 두게 되었습니다. 이후 글로벌 식림사업, 평창동계올림픽 유치 지원, 다양한 봉사활동 등 기업의 사회적 역할에도 충실한 대한항공의 감동적인 행보를 지켜보며, 승무원으로서 대한항공의 일원이 되어 ‘소통과 통합’이라는 기업철학을 함께 실천해 나가고 싶다는 생각을 하게 되었습니다. 다양한 봉사활동과 서비스직종 아르바이트 경험을 통해 쌓은 저만의 소통노하우로 제가 받았던 감동적인 서비스를 승객분들에게 다시 전해드리고 싶습니다.

**2. 입사 후 계획/포부(100자 이상 ~ 600자 이내)**

대한항공과 함께 비상(飛上)하는 인재

  끊임없는 노력과 뜨거운 열정으로 대한항공과 함께 비상하고 싶습니다. 그 노력의 일환으로 첫째, 저만의 ‘365 비상일기’를 기록하겠습니다. 학창시절 오답 노트를 잘 활용해 취약과목이었던 수학 점수를 20점 가까이 올렸던 경험이 있습니다. 매일 매일  업무일지를 기록, 단점은 보완하고 장점은 더욱 발전시킬 수 있도록 하겠습니다. 주말에는 그 주의 업무를 돌아보고 일종의 오답 노트인 ‘서비스 체크리스트’를 만들어 실수를 되풀이하지 않도록 하겠습니다. 둘째, 자기개발에 힘쓰겠습니다. 좋아하는 운동인 수영과 요가를 통해 체력을 단련하도록 하겠습니다. 그동안 열심히 갈고 닦았던 영어회화 실력이 녹슬지 않도록 꾸준히 전화영어 수업을 받도록 하겠습니다. 또한 평소 관심이 많았던 중국어를 본격적으로 공부하도록 하겠습니다. 정기적으로 중국어회화 스터디에 참여해 회화 실력을 늘리는 한편, 동기부여를 위해 HSK 시험에 도전하는 등 다양한 노력을 기울이겠습니다.

  자기개발에 힘쓰는 한편, 저만의 공감과 소통능력으로 동료, 선후배님들과 원활한 관계를 유지하여 대한항공을 행복한 일터, 조직원과 기업이 함께 발전하는 일터로 만드는데 보탬이 되겠습니다.